

製品仕様（メモリ）および価格・納期に関する重要なお知らせ

平素より当社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
現在、世界的な半導体需給逼迫の影響により、電子部材、特にメモリ関連部材の調達環境が不安定な状況となっております。

こうした状況下で、製品仕様、価格および納期につきまして、下記の通りご案内申し上げます。

1) 製品仕様（メモリ部材）について

「ビジュアル先生PRO」で使用しておりますメモリにつきましては、安定供給を維持するため、事前の予告なく型式・メーカー等を変更させていただく場合がございます。
また、同一製品および同一ご注文ロット内においても、複数の型式・メーカー品が混在する場合がございます。

2) 価格について

市場環境および部材価格の変動に伴い、在庫終了後は都度お見積り対応とさせていただきます。
あらかじめご了承くださいませようようお願い申し上げます。

3) 納期について

部材供給状況の影響により、入荷時期が不安定となっております。
そのため、納期の確約が困難となる場合や、入荷時期が未定となる場合がございます。

4) 品質について

変更となる部材につきましては、当社基準に基づき、製品の機能・性能・品質に影響が無いことを確認した上で採用しております。

5) その他

メモリの型式・メーカーのご指定、統一、相違、価格変動、納期遅延等を理由とした返品・交換・補償等のご要望にはお応えいたしかねますので、あらかじめご承知おきください。

お客様にはご不便とご迷惑をお掛けいたしますが、今後も安定した製品供給に努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以上